

RAPPORT D'ACTIVITÉS

20 21



2 rue Georges Ducrocq 57070 METZ
www.etaphabitat.fr

03 87 74 22 20
contact@etaphabitat.fr

SOMMAIRE

LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ	4
I. STATISTIQUES	5
A. L'offre de Logements FJT d'Etap'HABITAT	5
B. Évolution du taux d'occupation des trois résidences	5
C. Typologie du public accueilli par le FJT dans ses trois résidences	6
1. Effectif	6
2. Statut socioprofessionnel.....	6
3. Publics spécifiques	7
4. Niveau scolaire	7
5. Ressources mensuelles.....	8
6. Origine géographique.....	8
D. Parcours résidentiel	9
1. Solution de logement à l'entrée dans le FJT	9
2. Motivation du choix du logement en FJT	9
3. Motivation à l'entrée	10
4. Durée du séjour	10
E. Accompagnement individuel et sortie.....	11
1. Motivation à la sortie	11
2. Situation à la sortie.....	12
3. Indicateurs en référence à la circulaire 2006-075.....	12
II. L'équipe éducative	13
III. Le réseau partenarial	14
A. Nouveau partenariat développé lors de la précédente période d'agrément.....	16
IV. La concertation et la participation des jeunes	17
A. Réunions régulières d'information et de concertation	17
B. Les blablas soirs	17
C. Promeneur Du Net.....	18
V. Orientations de l'association et objectifs du projet d'établissement-Bilan.....	19
A. Ouverture à tous et brassage des populations.....	20
1. Accueillir et loger.....	20
2. Accompagner	20
3. Actions.....	21
B. Accès aux droits et à la citoyenneté	21
1. Responsabiliser les jeunes dans la gestion de leur logement	21
2. Accès aux droits.....	21
3. Accès au numérique	22
C. Valorisation du potentiel des jeunes	22
1. Bilan de l'École Interne : vers Etap' Vers l'Emploi (EVE).....	23
D. Accès au logement.....	24
E. Extension de l'offre de logement en amont et en aval du logement accompagné	25
1. Huit appartements pour jeunes accompagnés d'enfants	25
2. Développement de l'IML et de J'appart	27
3. Résidence Jeunes Actifs de Boulay.....	28
4. Béthanie	29
LES SERVICES CLIENTS	30

I.	COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES	31
A.	Le nom et le logo du restaurant	31
B.	La refonte du site Internet.....	32
C.	Les supports de communication.....	33
D.	Les événements	33
E.	Réseaux sociaux.....	34
1.	Facebook et Instagram	34
2.	LinkedIn	36
II.	LA LOCATION DE SALLES	38
III.	LA RESTAURATION.....	40
	<i>LA GESTION DE L'ASSOCIATION</i>	<i>41</i>
I.	EFFECTIFS.....	42
II.	ABSENCES	44

LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

I STATISTIQUES

A L'OFFRE DE LOGEMENTS FJT D'ETAP'HABITAT

	EPDR	SAULES	TARDILLON	FJT
Capacité en lits	192	118	29	339
Nombre de lits conventionnés ASE	0	0	0	0
Nombre de lits conventionnés ALT	0	0	0	0
Nombre de lits conventionnés PJJ	0	0	0	0
Nombre de lits conventionnés	0	0	0	0
Nombre annuel de jours	365	365	365	365

En 2021, Etap'HABITAT a dénoncé la convention d'accueil de 50 mineurs migrants non accompagné avec le CD 57. Cette dénonciation traduit la volonté d'EH de respecter les indicateurs CNAF et notamment l'accueil de public pris en charge par des organismes, plafonné à 15%.

B ÉVOLUTION DU TAUX D'OCCUPATION DES TROIS RESIDENCES

En %	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
EPDR	69	58	66	77	79	81	86	89	90	92	91	85
Saules	62	84	92	94	82	8	92	94	92	90	94	90
Tardillon	48	94	97	92	68	68	87	94	95	90	95	94
TOTAL FJT	67	70	73	80	79	82	88	91	91	91	93	88

La diminution du taux d'occupation de 2021 s'explique :

1. Par l'indisponibilité de nombreux logements pendant les périodes de travaux
2. Par l'effet Covid
3. Par la fin de conventionnement avec le CD57

Effectif 2021	EPDR			SAULES			TARDILLON			TOTAL FJT		
	H	F	TOT	H	F	TOT	H	F	TOT	H	F	TOT
Présent 01/2021	167	12	179	86	27	113	23	6	29	276	45	321
Présent sur l'année 2021	256	48	304	140	49	189	27	12	39	423	109	532
Entrées 2021	89	36	125	53	23	76	4	6	10	146	65	211
Sorties 2021	125	28	153	57	24	81	5	9	11	187	61	248

C TYPOLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI PAR LE FJT DANS SES TROIS RESIDENCES

1. Effectif

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOTAL	%
Mineurs	186	20	206	33	141	7	148	28
18-25 ans	157	96	253	40	203	74	277	52
26 et plus	113	54	167	27	79	28	107	20
TOTAL	456	170	626	100	423	109	532	100

2. Statut socioprofessionnel

		2017				2021			
		H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
Salariés CDI		52	20	72	11	45	8	53	10
Salariés en CDD		46	18	64	10	60	10	70	13
Alternance		11	10	21	3	30	6	36	7
Stage professionnel		29	12	41	7	20	11	31	6
Apprentissage		39	23	62	10	109	8	117	22
Recherche d'emploi		28	17	45	7	27	9	36	7
Etudiants		55	37	92	15	57	49	106	20
Lycéens		70	17	87	14	35	4	39	7
Autre situation		126	16	142	23	40	4	44	8
TOTAL		456	170	626	100	423	109	532	100

Les jeunes en apprentissages représentent près d'un quart de l'effectif du FJT. Cela traduit à la fois l'orientation des politiques publiques en faveur de ce mode d'accès à la vie professionnelle et l'attention portée par l'association à cette population.

3. Publics spécifiques

		2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	T	%	
Familles monoparentales	1	0	1	1	0	1	1	1	
Jeunes en CJM	23	17	40	6	85	6	91	31	
Mineurs accompagnés non	149	2	151	24	44	0	44	15	
Jeunes porteurs de handicap	14	4	18	3	10	4	14	5	
Autres publics	57	32	89	14	22	4	26	9	

La diminution de la présence des MNA se confirment.

Le faible nombre de familles mono parentale est dû au faible mouvement durant la période de Covid.

4. Niveau scolaire

	2017				2021			
	H	F	T	%	H	F	T	%
5 ^{ème} - 4 ^{ème}	81	6	87	14	33	3	36	7
BEPC	49	10	59	9	24	3	27	5
BEP /CAP	76	19	95	15	96	18	114	21
BAC PRO	49	38	87	14	53	21	74	14
BAC + 2	29	31	60	10	29	9	38	7
BAC + 3 et +	92	52	144	23	80	41	121	23
Autre situation	80	14	94	15	108	14	122	24
TOTAL	456	170	626	100	423	109	532	100

La proportion de BEP CAP s'est accrue. Les deux premiers niveaux ont diminué en proportion.

5. Ressources mensuelles

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
0 – 250 €	224	61	285	46	70	22	92	17
251 - 450 €	12	3	15	2	25	8	33	6
451 - 610 €	22	7	29	5	50	21	71	13
611 - 765 €	23	10	33	5	62	10	72	14
766 - 915 €	41	16	57	9	70	13	83	16
916 – 1 065 €	26	5	31	5	30	14	44	8
+ 1 065 €	104	68	172	27	116	21	137	26
Non renseigné	4	0	4	1	0	0	0	0
TOTAL	456	170	626	100	423	109	532	100

La structure des ressources des jeunes accueillis évolue fortement entre 2017 et 2021 du fait toujours de la fin de l'accueil des mineurs.

6. Origine géographique

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
Commune du FJT	128	21	149	24	64	12	76	14
Agglomération	33	11	44	7	40	5	45	8
Moselle	63	23	86	14	69	21	90	17
Région	60	35	95	15	35	16	51	10
Hors région	101	59	160	26	87	22	109	20
U E	10	11	21	3	7	4	11	2
Hors U E	60	10	70	11	121	29	150	28
Non renseigné	1	0	1	1	0	0	0	0
TOTAL	456	170	626	100	423	109	532	100

La fin du conventionnement avec le Département de la Moselle concernant les mineurs de l'ASE a un impact sur l'origine géographique. Les résidents venant de la commune de Metz ne représentent plus que 14%.



PARCOURS RESIDENTIEL

1. Solution de logement à l'entrée dans le FJT

	2017				2021			
	H	F	T	%	H	F	T	%
Hébergement /parents	87	55	142	23	93	36	129	24
Hébergement /tiers	35	8	43	7	33	19	52	10
Hébergement précaire urgence	56	5	61	10	59	3	62	12
Logement autonome	68	54	122	19	37	21	58	11
FJT	57	16	73	12	49	9	58	11
Autres situations	151	31	182	29	152	21	173	33
Non renseigné	2	1	3	1	0	0	0	0
TOTAL	456	170	626	100	423	109	532	100

Pas d'évolution sur les solutions de logement à l'entrée.

2. Motivation du choix du logement en FJT

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
Facilité des formalités	97	39	136	22	65	21	86	16
Présence d'autres jeunes	62	22	84	13	31	14	45	8
Coût peu élevé	92	49	141	23	92	32	124	23
Autres	158	33	191	31	177	18	195	37
Sans autre solution	42	23	65	10	58	24	82	15
Non renseigné	5	4	9	1	0	0	0	0
TOTAL	456	170	626	100	423	109	532	100

Pas d'évolution sur les motivations du choix du logement FJT : le coût peu élevé reste l'argument principal (à rapprocher de sans autre solution).

3. Motivation à l'entrée

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
Rapprochement professionnel	95	24	119	19	107	30	137	25
Rapprochement du lieu d'étude	99	94	193	31	58	43	101	19
Urgence (rupture familiale...)	17	6	23	4	29	7	36	7
Recherche d'indépendance	31	8	39	6	42	7	49	9
Mesure éducative	175	29	204	33	120	8	128	24
Attente d'un logement	9	1	10	2	24	5	29	5
Autres situations	30	8	38	6	43	9	52	10
Non renseigné	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	456	170	626	100	423	109	532	100

Les deux motivations en croissance sont cohérentes avec les catégories de jeunes accueillis, étudiants et apprentis.

4. Durée du séjour

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
- 1 semaine	36	29	65	18,36	2	4	6	2
1 semaine à 1 mois	20	22	42	11,86	8	7	15	6
+ 1 mois et - de 3	36	41	77	21,75	16	12	28	11
+ 3 mois et - de 6	37	8	45	12,71	26	9	35	14
+ 6 mois et - d'1 an	32	15	47	13,28	45	18	63	25
+ d'1 an	60	18	78	22,03	90	11	101	41
TOTAL	221	133	354	100	187	61	248	100

Covid et difficulté d'accès à un logement pérenne expliquent l'augmentation de la durée de séjour. C'est la raison pour laquelle l'association développe d'autres

formes de logement, en particulier avec l'aide de l'IML. *Sorties de l'année - 2017 : 354 - 2021 : 248*



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET SORTIE

	2017				2021			
Accompagnement individuel	H	F	TOT	%	H	F	TOTAL	%
	207	28	235	38	206	18	224	42

Près de la moitié des jeunes accueillis sont accompagnés individuellement par l'équipe éducative du FJT.

1. Motivation à la sortie

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
Fin de contrat (Travail, formation, stage...)	86	71	157	44	41	21	62	25
Nouveau lieu de stage, travail...	17	19	36	10	32	8	40	16
Fin de prise en charge d'une institution	15	4	19	5	36	0	36	15
Retour chez les parents	0	0	0		3	1	4	2
Changement de situation familiale	2	3	5	1	1	1	2	1
Logement autonome	37	13	50	14	47	16	63	25
Non respect des règles de collectivité	2	1	3	1	2	0	2	1
Fin du contrat de séjour	11	2	13	4	2	0	2	1
Manque de ressources	17	2	19	5	6	2	8	3
Insatisfaction	4	1	5	1	2	2	4	2
Autres situations	18	14	32	9	15	9	24	10
Non renseigné	12	3	15	4	0	1	1	0
TOTAL	221	133	354	100	187	61	248	100

La fin de contrat à 18 ans pour les MNA qui est la première raison de fin de séjour en 2017 diminue fortement du fait de la non poursuite de la convention avec le CD57.

2. Situation à la sortie

	2017				2021			
	H	F	TOT	%	H	F	TOT	%
Hébergement parents	37	26	63	18	25	14	39	16
Hébergement tiers	16	8	24	7	26	8	34	14
Logement autonome	85	65	150	42	52	27	79	32
Autre FJT	21	11	32	9	13	3	16	6
Autres structures	34	9	43	12	64	6	70	28
Sans solution	26	14	40	11	5	2	7	3
Non renseigné	2	0	2	1	2	1	3	1
TOTAL	221	133	354	100	187	61	248	100

Pas d'évolution notable des situations à la sortie du FJT

3. Indicateurs en référence à la circulaire 2006-075

	2017	2021	% 2017	% 2021
Nombre de nuitées totales	106934	108449		
Jeunes en activité salariée, alternance, stage professionnel, recherche d'emploi	65702	79732	61	74
Jeunes de + 25 ans	21382	24833	20	23
Etudiants immatriculés à la Sécurité sociale	11787	18375	11	17
Public accueilli dans le cadre d'un conventionnement avec un tiers		0		0
Jeunes pris en charge par l'ASE, PJJ, ou tout autre organisme tiers		25532		24

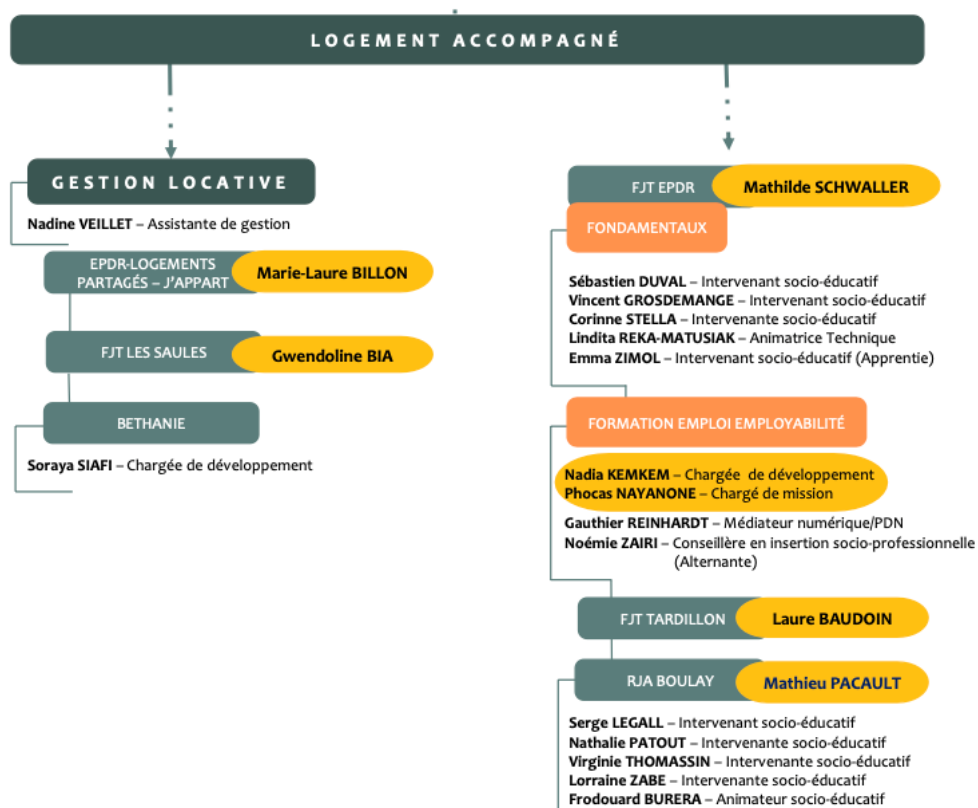
Le public traditionnel FJT représente 74% des résidents en 2021, pour 61% en 2017. Ces nuitées correspondent en 2021 à 65% des jeunes présents.

La dénonciation de la convention avec le CD57 en cours de l'année 2021 fait diminuer le pourcentage des jeunes pris en charge par l'ASE progressivement, pour atteindre moins de 15% en 22. L'accueil des mineurs se transforme en accueil de majeurs sous contrat jeunes majeurs au passage à la majorité. L'arrêt de la convention ASE stoppe l'arrivée de nouveaux mineurs. Le nombre des contrats jeunes majeurs s'apurera au cours de l'année 22.

II L'EQUIPE EDUCATIVE

Composition de l'équipe en 2021 et répartition des missions

Qualifications / fonctions	Formations	Nombre
Coordinateur·trice de résidence	Assistante sociale	1
	Éducateurs spécialisés	3
Intervenant·e-s socio-éducatifs	Éducateurs spécialisés	3
	BPJEPS	1
	-	1
Assistante de gestion locative sociale	BTS agent administratif	1
Médiateur numérique	Master 2 en comptabilité	1
Coordinateur·trice-s de dispositif et intervenant	Éducateur spécialisé	2
	Conseillère en insertion professionnelle	1



III LE RESEAU PARTENARIAL

Le FJT est intégré dans le réseau des acteurs de la jeunesse et les partenaires et réservataires sont impliqués dans le pilotage et/ou le suivi de l'activité du FJT.

Thématiques	Partenaires	Actions/projets	Modalités de partenariat/Formalisation
Brassage des populations	CLLAJ, Mission Locale, FSL, services d'ASE de départements, Bailleurs Sociaux, Collectivités locales	Accueillir, loger et accompagner tous les jeunes dans une perspective de mixité sociale et culturelle.	Participation au SIAO Moselle, Commission d'Attribution des logements du FJT et des autres offres d'hébergement et de logement.
	APF	Accompagnement de jeunes handicapés physique en Joélette	Préparation commune.
	Fédération Compagnonnique du Devoir	Accueil en résidence de jeunes compagnons	Convention de partenariat.
	Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle (EPNAK) Metz	Accueil de jeunes en formation EPNAK de Metz	Convention de partenariat socio-éducatif pour le lien entre responsable de la formation et la vie au FJT : accompagnement par le logement.
Accès aux droit	Association d'Information et d'Entraide Mosellane (AIEM), Collectif d'Accueil des Solliciteurs d'Asile en Moselle (CASAM),	Accompagnement des jeunes migrants non accompagnés dans leurs démarches pour la régularisation de leur séjour sur le territoire.	Collaboration dans l'accompagnement social et administratif des jeunes résidents étrangers.
	Association Mixytés	faciliter l'accès des jeunes au monde numérique, dans le cadre d'un cyber café	Convention de partenariat. Partage de locaux, animations conjointes

	Centre d'Examen Santé de la CPAM	bilan de santé complet pour les jeunes migrants	Ouverture aux résidents du FJT
Valorisation du potentiel des jeunes	Promeneurs du net CAF Moselle	Un groupe de travail composé de deux travailleurs sociaux recensent les besoins des internautes d'après les interactions créées avec le référent Promeneur du Net. L'équipe propose des actions pertinentes pour établir un lien éducatif avec les jeunes.	Le médiateur numérique d'Etap'HABITAT représente la fonction de Promeneur du Net.
Politique logement	EHPAD Monsieur Vincent	Béthanie : logement des étudiants pauvres. Entraide intergénérationnelle.	Convention de mise à disposition de logements par gestionnaire d'EHPAD. Un Jardin pour 2 Mains, convention d'animation d'apprentissage de la permaculture.
	Centre Hospitalier de Jury	Accueil de jeunes en alternative à l'hospitalisation à la résidence Tardillon.	Convention, réunion de coordination pluridisciplinaire, travail commun sur le savoir-habiter, repas conviviaux au « Cuculotin »
Accompagnement individualisé	Boutique Logement Bailleurs Sociaux ADIL Agences immobilières Gestionnaires de résidences sociales	Accompagnement individuel à l'accès au logement	Entretiens réguliers avec partenaires, bilans.
	CIO Mission Locale	Accès à la formation et à l'emploi	Convention de suivi des jeunes accompagnés
	Cap Emploi MDPH Mission Locale Alpha Plappeville	Accompagnement vers l'Emploi des Adultes en Difficulté	Conception du projet en commun Coordination des actions des partenaires

NOUVEAU PARTENARIAT DEVELOPPE LORS DE LA PRECEDENTE PERIODE D'AGREMENT

L'association a développé les partenariats suivants dans le cadre des projets et action de la période d'agrément précédente :

- MiXYtés, inclusion numérique et lutte contre l'illectronisme. Ouverture du Cyber Café au sein du FJT.
- Grandir Dignement, accompagnement des jeunes en grande difficulté d'insertion
- UE57-Le club des entreprises inclusives, Eurovia, Vinci, GEIQ BTP et GEIQ Propreté, IDEE Intérim, UEM, Leclerc..., Développement du réseau d'entreprises.
- Lycée Professionnel Inter-Entreprises de Boulay-Moselle, CCHPB, partenaires dans la RJA de Boulay
- Eurométropole de Metz, partenariat sur le programme d'actions écologiques et financement de l'insertion.
- Service Militaire Volontaire, partenariat sur le logement en sortie d'apprentissage
- Association Monsieur Vincent, Service social de l'université de Lorraine : partenariat sur les solutions de logement pour les étudiants pauvres (Résidence Béthanie)

Participation d'Etap'HABITAT à des groupes d'échanges, de réflexion de travail, de formation à l'échelle locale, départementale ou régionale

- DDETS 57 : IML-MNA-JMIE-Emploi des jeunes éloignés de l'emploi
- EuroMetzMétropole : participation à l'Observatoire Territorial du Logement Etudiant
- CLSM sur la thématique "jeunes et santé mentale »
- Rencontres trimestrielles Mission Locale/Etap'HABITAT
- Groupes de travail (GT) avec le FJT des 3 frontières, le FJT Mozart et le FJT Sainte Constance
- Unafo Grand'EST : GT sur le logement accompagné
- UDES Grand'EST : GT sur les nouveaux métiers du lien social
- HEXOPEE : Échanges sur les métiers de la branche HLA (ex FSJT)

IV LA CONCERTATION ET LA PARTICIPATION DES JEUNES

A REUNIONS REGULIERES D'INFORMATION ET DE CONCERTATION

Le taux de rotation sur les logements est important et ne permet pas de stabiliser le fonctionnement ni d'un CVS ni d'un Conseil de Concertation.

Etap'HABITAT opte dans toutes ses résidences pour des réunions régulières avec l'ensemble de ses résidents et des enquêtes de satisfaction sont conduites régulièrement.

L'animation de ces réunions est assurée par la direction. L'agenda de ces réunions est

- l'information générale sur la vie de l'établissement,
- les travaux,
- l'évolution du cadre réglementaire,

Un temps de réponse est consacré à toutes les questions des participants. Exercice difficile et passionnant de dialogue en direct avec les résidents.

B LES BLABLAS SOIRS

Un espace de parole et d'échange a été mis en place par la direction d'Etap'HABITAT et animé par elle.

Cet espace d'expression et d'information avait pour but d'aborder des sujets touchant de près les résidents, de leur vie au FJT jusqu'à la citoyenneté, la vie et le fonctionnement de notre pays, ses lois et ses coutumes....

Beaucoup de jeunes ont participé à ces soirées, favorisant la connaissance mutuelle et riches en échanges.

Exemple de sujet traité à partir d'une question de jeunes : « nous avons effectué la demande de naturalisation, pouvez-vous nous aider à préparer l'entretien ? »

La demande de naturalisation est une démarche administrative, mais également une évaluation de la motivation à vouloir intégrer le territoire Français via l'appropriation de sa culture, de son histoire, de ses codes et de ses valeurs.

Des ateliers sont organisés sous forme de débat et d'échange libre afin de favoriser la compréhension des thèmes abordés. C'est un format cohérent avec les objectifs de cet atelier : l'une des valeurs que la France promeut : la liberté d'expression. Dans cet atelier sont aussi abordés les sujets et thèmes du livret du citoyen.

Pour une réelle immersion, ces moments ont été l'occasion de partager fromage ou chocolat et confiseries régionales pour une découverte sensorielle de la culture française.

Le médiateur numérique d'Etap'HABITAT représente la fonction de Promeneur du Net au sein de ses structures. Il est accompagné dans ses fonctions par un groupe de travail composé de deux travailleurs sociaux, dont les missions seront de réaliser un soutien technique et organisationnel, recensant les besoins des internautes d'après les interactions créées avec le référent Promeneur du Net. L'équipe propose ainsi des actions pertinentes et établir un lien éducatif avec les jeunes.

Réseaux sociaux utilisés dans le cadre de Promeneur du Net :

- What's App : Mise en place depuis le premier confinement, l'utilisation de cette application au sein d'Etap'HABITAT a permis d'établir une communication simple et rapide avec les jeunes pour leur permettre d'accéder à toutes les informations concernant la situation sanitaire et la vie quotidienne des résidences Etap'HABITAT. Suite à cette première expérience concluante, nous avons continué d'utiliser What's App comme canal de communication principal auprès de nos résidents pour les informer et les sensibiliser collectivement sur des thématiques liées à l'emploi, la formation, le logement, l'accès aux droits et à la citoyenneté, etc... Par ailleurs, la messagerie privée de What's App est également utilisée de façon récurrente par les jeunes pour solliciter l'ensemble des services d'Etap'HABITAT afin d'aborder leurs besoins individuels et de gérer leurs problématiques en toute confidentialité.
- Facebook : Le Promeneur du Net utilise également Facebook. Ce réseau social est un moyen simple et adapté pour diffuser et partager des informations. Par ailleurs, les acteurs institutionnels du territoire messin sont majoritairement présents sur la plateforme, ce qui facilite l'échange et le relais d'informations. Le contenu publié sur le compte Facebook est à destination de tous les jeunes, résidents au sein d'Etap'HABITAT, ou pas. Les internautes, majoritairement les personnes accompagnées dans le dispositif Etap' Vers l'Emploi, sollicitent également individuellement le Promeneur du Net en toute confidentialité par le biais de son service de messagerie instantanée Messenger. Néanmoins, Facebook est moins utilisé que What's App par les jeunes accompagnés par Etap'HABITAT.

La nature des échanges entre les jeunes et le Promeneur du Net regroupe majoritairement les thématiques liées à son métier de médiateur numérique au sein du service Formation Emploi Employabilité, c'est-à-dire l'initiation au numérique et l'insertion professionnelle.

L'équipe Promeneur du Net Etap'HABITAT s'est réuni à plusieurs reprises à l'occasion de temps de travail ayant pour objectif le recensement des besoins des jeunes liés aux différentes interactions sur les réseaux sociaux. Ces observations ont permis de mettre en place une action collective en partenariat avec le Centre Edison, avec pour thématique la sensibilisation sur le tabagisme et la consommation de drogues. Cet événement a eu lieu le 04 novembre 2021 et a réuni 20 personnes dont 8 non-résidents..

V ORIENTATIONS DE L'ASSOCIATION ET OBJECTIFS DU PROJET D'ETABLISSEMENT-BILAN

Objectifs 2021	Réalisations
Consolider, formaliser le fonctionnement et l'efficience du dispositif « école interne » • permettre aux mineurs accueillis d'acquérir un bagage professionnel • professionnaliser l'équipe d'accompagnement pour les résidents.	• Transformation de l'École Interne en Étape Vers l'Emploi (EVE) • Création d'une équipe de coordonnateurs pour assurer la cohérence des accompagnements • Organisation de deux services : « Savoirs Fondamentaux », « FEE »
Étendre l'offre de logement en amont et en aval du logement accompagné • Créer des solutions de résidence sociale jeune : résidence pour migrants mineurs non accompagnés (MNA), colocation, sous location, résidence pour jeunes actifs. • Restructurer les seize logements de l'EPDR pour diversifier l'offre notamment pour des familles monoparentales.	• 8 appartements pour l'accueil de FMP • Développement de l'Intermédiation Locative et de J'appart • Création de la Résidence Jeunes Actifs à Boulay en partenariat avec la Communauté de Communes et le Lycée Professionnel • Béthanie
Sécuriser les parcours professionnels des jeunes résidents : • accompagnement personnalisé vers et dans l'emploi. • coordination des acteurs : employeur, service public de l'emploi, structures d'insertion, collectivités territoriales et FJT.	• formation du personnel • accompagnement administratif • développement d'un réseau d'employeurs. • DAVEA, EVE, Du CADA vers l'Emploi

Renforcer la capacité du FJT à produire de la mixité sociale entre genres et entres cultures : • favoriser la compréhension de l'autre, • appréhender les représentations réciproques des résidents en matière culturelle, genre et catégories sociales.	Ateliers et autres animations collectives : Repas d'accueil des nouveaux résidents, Unicités, citoyenneté et naturalisation Un travail sur l'image des résidences est en cours afin que le FJT soit plus attractif pour le public féminin.
--	---

A OUVERTURE A TOUS ET BRASSAGE DES POPULATIONS

1. Accueillir et loger

« Le brassage » vise à faire émerger la tolérance, la convivialité, la solidarité et la citoyenneté.

La mixité sociale conditionne également la capacité des équipes à proposer un accompagnement d'intensité variable et adapté à la singularité des parcours et des besoins.

Etap'HABITAT affirme sa volonté d'accueillir, loger et accompagner **tous** les jeunes. L'association s'inscrit dans le soutien et l'accompagnement des jeunes dans leur parcours d'accès au logement et d'intégration dans la vie active.

La commission d'attribution de logement (CAL) est garante de notre ouverture, du brassage de population au sein de nos établissements et de l'équilibre du peuplement.

La résidence Tardillon accueille, des jeunes relevant d'un FJT et des résidents, patients du Centre Hospitalier de Jury, en alternative à l'hospitalisation.

2. Accompagner

Elle favorise la mixité sociale, pilier du projet FJT, pour ainsi avoir au sein de nos établissements des types de public (d'origines sociales et culturelles diverses, dans des situations différentes au regard du niveau d'études et de l'insertion), inscrits dans des projets variés pour leur vie professionnelle.

Le service de restauration, ouvert au public tous les jours, et le service de location de salle favorisent également le brassage, en faisant se côtoyer clients et résidents.

Cependant, les directives gouvernementales liées à la crise sanitaire ont fortement freiné, voire stoppé, la présence de clients en salle et à la restauration en 2020.

Pour se protéger, les résidents ont vu leur vie sociale, professionnelle et/ou étudiante, mise entre parenthèses, la mission de brassage s'est donc réduite sur plusieurs mois à la présence à Etap'HABITAT de jeunes d'horizons variés, qui a été une véritable richesse pour traverser cette période.

3. Actions

Pratique des jeux de société pour créer du lien entre les résidents et aussi avec les travailleurs sociaux. Travailler sur la mémoire, la culture, la réflexion. Introduire les sujets liés à la citoyenneté. Favoriser l'appropriation du lieu de la cafétéria par les résidents.

Soirées créatives autour du thème de l'interculturalité - le portrait comme outil de rencontre avec collation (boissons, biscuits apéritifs, chips, pizza...). Amener les jeunes à considérer les altérités culturelles de chacun, les rendre acteurs à travers leur implication et l'exercice de la participation dans une démarche de projet.

Sensibiliser les jeunes au handicap et au bénévolat. Proposer avec des intervenants de l'association APF un atelier de sensibilisation et présenter le groupe Joëlette APF France Handicap. Démonstration de l'utilisation de la Joëlette.

Soirée festive de Noël : invitation à la cafeteria de la résidence EPDR pour soirée ludique.



ACCES AUX DROITS ET A LA CITOYENNETE

1. Responsabiliser les jeunes dans la gestion de leur logement

Le service socio-éducatif accompagne les jeunes dans le savoir habiter, en termes d'utilisation normale du logement, de ses équipements et des parties communes : veiller au respect des règles de vie en collectivité, relations de bon voisinage dans la résidence et le quartier.

La participation des jeunes à l'entretien, la désinfection et l'embellissement de l'environnement a contribué à sensibiliser les résidents sur l'importance du respect des locaux communs.

Les jeunes ont pu se réguler entre eux pour limiter le non-respect des lieux et de leur propreté.

En lien étroit avec la gestion locative, le service socio-éducatif soutient l'apprentissage de la gestion budgétaire, suit régulièrement le paiement de la redevance et soutient le recours aux services administratifs, dans la constitution des dossiers de demande APL auprès de la CAF, mais aussi des déclarations d'impôts.

Les résidents sont également accompagnés dans toutes les démarches administratives, en fonction de leur degré d'autonomie, afin de procéder à l'ouverture de leurs droits, mais aussi lutter contre le non-recours et le non usage des droits.

2. Accès aux droits

Le non recours aux droits peut être mis en lien avec une méconnaissance des prestations, des règles et procédures difficilement compréhensibles, un barrage linguistique, la dématérialisation qui éloigne de leurs droits les plus en difficulté.

Le rôle des intervenants socio-éducatifs est alors d'apporter une explication et une présentation des droits, d'accompagner dans la constitution des dossiers. Ils accompagnent physiquement les résidents auprès des administrations.

3. Accès au numérique

La dématérialisation contribue parfois au renoncement par certains jeunes à faire valoir leurs droits, car les solliciter demande d'avoir accès à un ordinateur, à internet et à une connaissance minimale de la langue (plates formes téléphoniques).

Durant le confinement, la dématérialisation des démarches nous a fait mesurer l'ampleur de la « fracture numérique », de la non possession d'accès au numérique à leur non maîtrise.

Etap'HABITAT et l'association Mixytés collaborent pour faciliter l'accès des jeunes au monde numérique, dans le cadre d'un cyber café, en présence d'un animateur informatique qui accompagne les utilisateurs dans le maniement des ordinateurs et l'accès aux sites internet.

Pendant les deux premiers mois de l'année, hors période de confinement, nous avons organisé et animé quelques activités en lien avec l'accès aux droits et la citoyenneté, qui ont rassemblé 56 jeunes.

Les jeunes scolarisés à l'école interne sont accompagnés dans la notion de citoyenneté en particulier par les bénévoles du Conseil d'Administration lors de leur intervention hebdomadaire.

VALORISATION DU POTENTIEL DES JEUNES

Valoriser les potentiels des jeunes, c'est les accompagner à partir de leurs compétences et non à partir de leurs difficultés.

Le premier axe est de leur faire prendre conscience de leurs potentiels et des ressources qu'ils portent en eux, quels qu'ils soient, et ne pas les réduire à leurs difficultés ou leur problème d'insertion.

Les actions collectives et le suivi individuel contribuent à cette valorisation.

Pour les mineurs non accompagnés, l'école interne est un lieu de formation, mais aussi de socialisation et de restauration de la confiance en soi.

Chaque jeune est accompagné à partir de ses acquis, de ses connaissances, pour favoriser son insertion en France et son projet professionnel.

Pour ce faire, le groupe est divisé en trois, en fonction des compétences de chacun, avec un passage dans le groupe supérieur dès les nouvelles compétences acquises.

Pour faire des jeunes des acteurs plutôt que des consommateurs, pour leur permettre d'exprimer leurs envies professionnelles, la connaissance des offres de formation est indispensable.

L'école interne travaille en étroite collaboration avec le CIO afin d'accompagner les jeunes à s'orienter, et la Mission Locale pour permettre d'expérimenter des métiers par le biais des stages.

Le service Formation, Emploi, Employabilité (FEE) accompagne les résidents dans leurs recherches et met en lien jeunes et employeurs.

Les vertus de la pratique sportive dans l'estime de soi ne sont plus à démontrer.

Les résidents d'Etap'HABITAT, accompagnés d'un intervenant socioéducatif, ont pratiqué plusieurs activités ensemble durant la période de restrictions sanitaires.

En l'absence de l'intervenant, un résident s'est porté volontaire pour entraîner ses pairs.

Chaque animation et/ou activité collective proposée participe à valoriser les résidents, à mobiliser et/découvrir leurs compétences.

1. Bilan de l'École Interne : vers Etap' Vers l'Emploi (EVE)

1.1.1.1.1 Rappel du Projet Etap' Vers l'Emploi

L'expérience concluante de l'École Interne s'est prolongée par l'ouverture de 20 places permanentes au sein d'une nouvelle offre d'accompagnement financée par France Relance. Etap' Vers l'Emploi fonctionne tout au long de l'année et 5 jours par semaine. L'objectif est d'accompagner les jeunes en difficultés vers la réussite de leur insertion socio-professionnelle.

EVE organise une alternance de périodes d'apprentissage des savoirs de base et d'immersion de 15 jours en entreprise :

- Accompagnement des apprentissages fondamentaux : lecture, écriture, calcul, citoyenneté, informatique,
- Insertion professionnelle avec l'appui de la Mission Locale du Pays Messin, d'un réseau d'entreprises, des PEP Lor'Est et de La Chambre des Métiers. Focus permanent vers les métiers en tension.

Dans les secteurs comme le bâtiment, la restauration, l'aide à domicile, la maintenance des locaux, les entreprises cherchant à embaucher des salariés rencontrent des difficultés de recrutement. Selon l'enquête des Besoins en Main d'œuvre (BMO) réalisée par Pôle Emploi, 44,4% des recrutements ont été jugés difficiles par les entreprises en 2018, contre 37,5% en 2017.

Cet accompagnement produit un double résultat, pour les jeunes et pour les entreprises : les premiers étant quasi assurés de trouver un emploi à l'issue de la formation et les entreprises pouvant mieux anticiper ces embauches.

EVE permet des entrées et des sorties permanentes. Les entrées se font en fonction du nombre de places vacantes, les sorties en fonction de la progression de chaque jeune et de son entrée en formation ou en emploi. Cette organisation en flux permet une optimisation des places disponibles et des ressources mobilisées.

La sortie du dispositif est sanctionnée par l'obtention d'un certificat de formation.

Cette formation concrète et modulaire, liée à la fois à la réalité du marché de l'emploi et aux difficultés des jeunes, permet de favoriser l'implication des jeunes et des entreprises.

1.1.1.1.2 Organisation et participation des acteurs (jeunes et entreprises)

En amont de l'ouverture du dispositif Etap'vers l'Emploi, plusieurs rencontres ont été organisées avec les structures partenaires, les entreprises partenaires et les jeunes acceptés au sein du dispositif.

Entreprises présentes lors de cette présentation :

- AFTRAL
- CONSTANTINI SA
- FEDERATION BTP MOSELLE
- PÔLE FORMATION UIMM LORRAINE
- GEIQ BTP LORRAINE
- GEIQ PROPRETE ALSACE LORRAINE
- VINCI CONSTRUCTIONS
- SIS57
- ID'EES

Les besoins des jeunes sont repérés lors des réunions de commission d'attribution

ACCES AU LOGEMENT

L'accueil en FJT doit pouvoir constituer une étape dans le parcours résidentiel du jeune, qu'il fasse suite à une décohabitation familiale, un hébergement en institution, un logement autonome, un logement en résidence étudiante, un hébergement chez un tiers.

Il s'inscrit dans la politique du logement des jeunes, dans une période où la transition entre dépendance familiale et autonomie se prolonge et se complexifie.

Il répond au besoin de mobilité lié à l'emploi ou à la formation pour certains jeunes, au besoin d'un logement stable pour favoriser l'accès et/ou le maintien dans l'emploi.

Cette inscription se traduit concrètement par des partenariats indispensables à un accompagnement global des jeunes :

- **Le CLLAJ** : propose aux jeunes sans ressources et inscrits en Mission Locale, une aide au maintien dans le logement ou un hébergement en FJT, par le biais de la convention « un toit, un emploi ». Le montant de la redevance peut être financé pour 4 mois, avec un suivi social conjoint Mission Locale/FJT. 5 jeunes ont bénéficié de cette convention en 2019.

- **La Mission Locale** : 3 résidents ont bénéficié du dispositif Garantie Jeune, qui leur permet de stabiliser le logement pour favoriser le retour à l'emploi. Ce dispositif s'adresse à des jeunes en recherche d'orientation professionnelle et décrocheurs du système de formation traditionnel. La Mission Locale est aussi depuis fin 2018 un partenaire essentiel dans notre dispositif École Interne.
- **Le FSL** : nous avons développé un partenariat avec le Conseil Départemental de la Moselle, service FSL, ainsi qu'avec l'Action Logement (garantie VISALE) afin de financer le dépôt de garantie du jeune en difficulté financière à son entrée en FJT, et de mettre en place la garantie des loyers soit sous forme de don, soit sous forme de prêt.
- **Les services départementaux d'Aide Sociale à l'Enfance**, dans le cadre de contrats jeunes majeurs, d'accompagnements de mineurs non accompagnés ou de mineurs confiés à l'ASE, Etap'HABITAT assure l'hébergement du jeune ainsi que le suivi socio-éducatif. L'accompagnement proposé est en corrélation avec le degré d'autonomie, les besoins du jeune et son projet.
- **Les bailleurs sociaux**, dans la recherche de logement autonome pour les jeunes prêts à y accéder et pour la location d'appartements destinés à l'IML.
- **La DDETS 57**, dans le cadre du dispositif DAVEA : en juin 2021, Etap'HABITAT a été lauréat d'un appel à projet dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, initiée par l'État au travers de la DRDJSCS.

Le dispositif proposé a pour objectif d'accompagner de manière renforcée, vers et dans l'emploi, des jeunes éloignés du monde du travail, en situation de handicap ou non, logés à l'Espace Pilâtre de Rozier. Disposant de 15 places, ce dispositif a débuté en novembre 2020.

Il appelle un partenariat fort avec les acteurs de l'emploi, de la santé, du handicap, de la formation : Alpha Plappeville, le Greta, la Mission Locale, Pôle emploi, Cap Emploi, MDPH, les CMP...

Au 31 décembre 2020, 6 jeunes sont entrés dans ce dispositif et bénéficient de cet accompagnement.

E EXTENSION DE L'OFFRE DE LOGEMENT EN AMONT ET EN AVAL DU LOGEMENT ACCOMPAGNE

1. Huit appartements pour jeunes accompagnés d'enfants

Démolition de 20 chambres et création de 8 logements et 4 espaces cuisines et salons collectifs. Ces logements, conçus comme des unités d'habitation de deux familles, partageant un espace commun cuisine et salon, sont progressivement occupés par de jeunes femmes accompagnées de leurs enfants.



2. Développement de l'IML et de J'appart

IML

L'offre de « logement partagé » se situe dans le cadre de l'intermédiation locative (IML). Les Logements Partagés sont des logements loués par Etap'HABITAT à des bailleurs sociaux (Vivest et OPHMM) et sous-loués à 2,3 ou 4 jeunes en sortie de contrat de résidence FJT. La colocation est d'une durée de 18 mois maximum

Les candidatures sont présentées en Commission d'Attribution de Logement.

Le professionnel accompagne chaque jeune dans :

- sa prise de responsabilité en tant que sous-locataire et colocataire
- sa capacité à se situer et à faire face à son statut de jeune majeur, de jeune professionnel et de citoyen
- son ouverture à la vie du quartier, à la culture et aux loisirs.

L'accompagnement a pour objectif l'autonomie des jeunes

Les résidants étrangers arrivés mineurs et non accompagnés sur le territoire sont devenus majeurs. Ils ne sont plus pris en charge par un organisme. Apprentis, ils ont les ressources pour assumer le paiement d'un loyer partagé à plusieurs.

En 2021, EH est locataire de 14 logements. Cela représente 40 places :

-19 entrées de jeunes sur ce dispositif courant de l'année

-16 jeunes sont sortis vers du logement autonome ou du FJT.

J'Appart

J'Appart est une offre EH dans le cadre de l'intermédiation locative (IML). Les J'Appart sont des logements loués par Etap'HABITAT à des bailleurs sociaux (Vivest et OPHMM) et sous-loués à des jeunes en sortie de contrat de séjour FJT. Le statut est la co-location avec une option de bail-glissant. A terme, les jeunes ont la possibilité de signer un bail avec le bailleur du logement.

Chaque appartement, organisé en colocation, est meublé et équipé par Etap'HABITAT. Le service gestion locative est chargé de la maintenance de l'appartement et du savoir habiter. Le service coordonnateur est chargé de l'accompagnement socioéducatif et du suivi de la scolarité.

En décembre 2021, EH est locataire de 6 logements, soit 12 places.

3. Résidence Jeunes Actifs de Boulay

La résidence a ouvert ses portes le 22 août 2018 pour accueillir deux types de publics :

- Des jeunes à partir de 16 ans, scolarisés au Lycée Professionnel Interentreprises de Boulay (20 places).
Les formations proposées par le LPI correspondent à des besoins avérés du secteur industriel, voire à des métiers dits en tension : Usinage, Maintenance industrielle, Chaudronnerie. Par ailleurs, le Bac Pro de Gestion des Pollutions et de Protection de l'Environnement se positionne sur un secteur professionnel en plein développement et créateur d'emplois : assainissement, collecte et gestion des déchets, dépollution des anciens sites industriels, nettoyage,
- Des jeunes de 18 à 30 ans, en particulier, des salariés et des jeunes actifs qui recherchent un logement meublé pour une durée limitée : CDD-CDI, stage, formation, mobilité géographique (13 places)

L'offre d'une solution de logement temporaire est un service attendu par certaines entreprises et centres de formation.

24 jeunes, mineurs ou majeurs, scolarisés au Lycée Professionnel Industriel ont été logés à la Résidence Jeunes Actifs pour l'année scolaire 2020/2021.

Tous les résidents sont accompagnés dans le cadre de démarches administratives et ont obtenu un récépissé avec autorisation de travail et 5 résidents ont obtenus leur Carte de Séjour Temporaire.

Activités sportives :

Afin de renforcer la cohésion de groupe et de pouvoir permettre aux résidents de pouvoir respirer un peu à l'issue du confinement, plusieurs activités sportives et de détente ont été proposées, comme l'accrobranche ou le tir à l'arc.

Atelier code de la route :

Les résidents ont pour projet de passer leur permis de conduire. C'est pourquoi nous avons mis en place un atelier hebdomadaire concernant le code de la route.

Action Impôts :

Un atelier a été organisé pour se familiariser avec la déclaration en ligne. C'est aussi une occasion de pouvoir expliquer l'utilité des impôts et d'échanger sur d'autres sujets comme la lecture d'une fiche de paye, ou la différence entre le salaire brut et le salaire net.

Partenariat

- Lycée Professionnel Interentreprises de boulay
- CD31
- Com Com propriétaire du bâtiment de la résidence
- Associations sportives et culturelles (foot, conservatoire, piscine
- les entreprises locales (INEO, SOGEA)

4. Béthanie

Etap'HABITAT a conçu une offre de logement destinée aux étudiants pauvres. Le contenu de cette offre a été travaillé avec les étudiants : 600 entretiens ont été conduits à l'université auprès d'étudiants sur leurs besoins.

L'offre se définit comme un endroit pas cher et confortable, équipé de wifi, de machine à laver ...

Donner de son temps pour entretenir soit même les logements et les locaux communs, maîtriser les consommations de fluides ... sont les solutions mises en œuvre pour diminuer le cout du logement.

En contrepartie du logement, l'étudiant consacre 2heures de bénévolats en EHPAD.

Le premier EHPAD à signer un partenariat avec EH est la « Résidence de Monsieur Vincent » à Metz, et d'autres sont en projets dans une perspective à terme de 40 logements. Ce sont 8 jeunes étudiants boursiers et non logés par le Crous qui ont inauguré la formule.

Un animateur participe aux commissions comme les fluides, écologie, citoyenneté et projets ...

En complément les étudiants ont accès à une bourse à l'emploi, pour des contrats de travail de 13 heures maximum pour leur permettre de suivre convenablement leurs études.

Un lien est assuré avec une épicerie solidaire pour une alimentation de qualité et bon marché.

Enfin le « Pot'âgé » propose aux étudiant la pratique du jardin, en partage avec des « anciens », et l'apprentissage de la permaculture avec l'association « entre 2 mains ».

LES SERVICES CLIENTS



En raison de la crise sanitaire, les activités commerciales de l'association ont subi un arrêt pendant plus de la moitié de l'année. Cela a permis de prendre le temps d'effectuer un diagnostic de la stratégie marketing de l'association et de préparer la reprise. En effet, l'objectif était d'accentuer la prospection commerciale et la communication de façon locale auprès des entreprises, des salariés et des résidents du quartier pour les inviter à revenir consommer chez Etap'HABITAT et ainsi soutenir l'association.

L'accent a été mis sur le restaurant afin de lui donner une identité et une image à part entière.



LE NOM ET LE LOGO DU RESTAURANT

Afin de pouvoir créer sa propre identité au restaurant, il était impératif de lui attribuer son propre nom et son propre logo. L'association met toujours un point d'honneur à inclure ses salariés.

Un questionnaire a été partagé aux salariés et au conseil d'administration afin de collecter au préalable toutes les propositions de nom pour le restaurant. Une réunion a ensuite été organisée pour discuter des différentes propositions et décider du nouveau nom du restaurant.

La décision s'est tournée de façon quasi unanime vers : Le Cuculotin.

Pourquoi ?

Le restaurant est implanté dans le quartier de Queuleu.

Les habitants de Queuleu sont nommés "les Cuculotins".

La Cuculotinne est une grande marche organisée dans le quartier de Queuleu tous les ans.

Afin d'être identifié comme le restaurant du quartier, le choix du nom du restaurant s'est naturellement tourné vers "Le Cuculotin".

Sur l'origine du mot Queuleu, nous pouvons trouver plusieurs interprétations dont « la queue de loup », le mot allemand pour désigner une source « Quelle » ou encore du mot latin « Cuculus » qui désigne un oiseau.

C'est dans ce même raisonnement que s'est poursuivi le travail sur le **logo du restaurant** avec un designer local et voici le résultat :

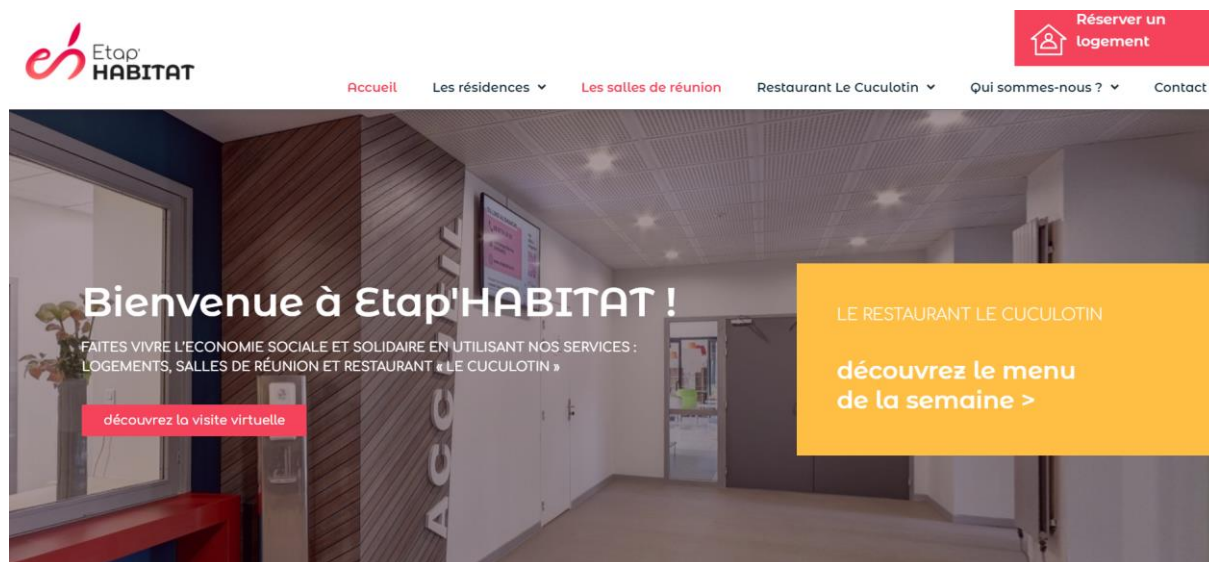
On y retrouve le coucou, la queue de loup ainsi que la cape aux couleurs d'Etap'HABITAT.



B LA REFONTE DU SITE INTERNET

Après l'évolution des logos et de la charte graphique, c'est le site Internet de l'association qui a évolué. Une année entière consacrée à sa refonte totale pour laisser place à un site moderne, ergonomique et responsive, adapté à tous les formats d'écran mobile et tablette.

L'objectif était de mettre en avant l'association avec ses missions, ses valeurs et chacune de ses activités (le logement accompagné, le restaurant Le Cuculotin et la location de salles de réunion) tout en facilitant la navigation et la recherche d'informations pour tous les internautes.



Sur le site Internet, il est désormais possible de visiter virtuellement la résidence Pilâtre de Rozier, découvrir les différentes résidences de l'association, commander un repas en livraison ou à emporter et découvrir les actualités et les missions de l'association.

Un site Internet clair, ergonomique et moderne pour y retrouver facilement les réponses à toutes les questions.



LES SUPPORTS DE COMMUNICATION

Afin de relancer les différentes activités qui ont subi un arrêt à cause de la situation sanitaire, la communication a été intensifiée dès le mois de mai 2021, ce qui correspond à la réouverture des terrasses des restaurants.

En parallèle des réseaux sociaux, nous avons employé différents moyens de communication sur tous supports :

- Panneaux publicitaires et banderoles
- Distribution de flyers en boîtes aux lettres
- Publication dans la presse locale écrite : Républicain lorrain et La Semaine
- Apparitions radios : RCF Radio Jerico Moselle et NRJ



LES EVENEMENTS

- **19 mai 2021** : Ouverture des terrasses
- **9 juin 2021** : Ouverture de la salle intérieure du restaurant
- **15 juillet 2021** : Inauguration du Cyber Café social et solidaire au sein de la résidence Pilâtre de Rozier en partenariat avec l'association Mixytés
- **2 septembre 2021** : Menu spécial au restaurant pour la rentrée des classes
- **3 septembre 2021** : Participation au salon MOOVIJOB au Centre des Congrès Robert Schuman à Metz
- **3 septembre 2021** : Menu spécial Ch'Nord au restaurant en référence à la braderie de Lille qui a été annulée à cause de la situation sanitaire
- **Du 6 au 10 septembre 2021** : concours sur les réseaux sociaux et sur place au restaurant
- **6 septembre 2021** : Enregistrement de l'émission « LE CLUB 57 » par RCF Radio Jerico Moselle au sein du restaurant Le Cuculotin avec la participation d'André FONTAINE, président de l'association, et Bernard PANIEL, Directeur des Services
- **9 septembre 2021** : Participation au salon Grand Est Numérique (GEN 2021) et au P'tit Déj du CERM : Ma Solid'Entreprise : patron et solidaire

- **Septembre 2021** : Participation à la campagne nationale « mon association je l'adore, j'y adhère ! »
- **Du 20 au 24 septembre 2021** : Semaine de sensibilisation au développement durable au sein du restaurant Le Cuculotin durant le service de 11h45 à 13h15 avec différents intervenants : Les Coursiers de Metz, Les Vracœurs, L'Eurométropole de Metz, Zéro Waste Metz et leur projet « Les Nouvelles Assiettes de Metz », Le Cuculotin et ses actions écologiques
- **20 septembre 2021** : Emission de radio sur le restaurant Le Cuculotin et la présentation de la semaine de sensibilisation au développement durable au sein du restaurant
- **25 septembre 2021** : Participation à la journée de l'écologie au Cloître des récollets à Metz organisée par la Ville de Metz
- **4 octobre 2021** : Participation à l'ESSpresso à l'ESAT Solidarité à Metz Technopôle
- **21 octobre 2021** : Reprise des Petits Déj'PRO au Cuculotin avec Les Coursiers de Metz
- **9 novembre 2021** : Participation au Forum de l'emploi et du bénévolat dans l'ESS (par le CRESS Grand Est et le département de Moselle)
- **22 novembre 2021** : Enregistrement de l'émission « LE CLUB 57 » par RCF Radio Jerico Moselle au sein du restaurant Le Cuculotin avec la participation de Séverine BRUNO, responsable du Service Clients
- **Du 1^{er} au 24 décembre 2021** : Concours du 1^{er} calendrier de l'avent local et éthique sur les réseaux sociaux. Le principe était de faire gagner au tirage au sort plusieurs lots offerts par des artisans et commerçants locaux.
- **4 décembre 2021** : Premier Marché de Noël éthique et local en partenariat avec CAPENTREPRENDRE avec plus de 250 visiteurs tout au long de la journée qui ont pu rencontrer 13 acteurs locaux



RESEAUX SOCIAUX

1. Facebook et Instagram

Avec le contexte de la crise sanitaire, la situation de l'année 2020 s'est réitérée en 2021. En effet, le premier semestre de l'année a été ralenti par la fermeture de nos activités commerciales. La création de contenu et les publications ont repris dès le mois de mai 2021 avec la réouverture des terrasses des restaurants.

Malgré ce ralentissement durant près de 5 mois et une reprise difficile des différentes activités, on constate une réelle évolution du nombre d'abonnés et de leur engagement :

Légende :

La **courbe grise** correspond aux chiffres de l'année 2021.

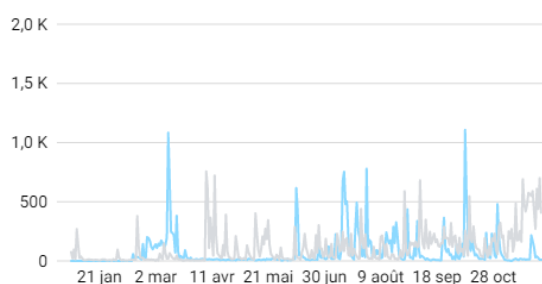
Le **bleu** et le **violet** correspondent aux chiffres de l'année 2020.

Le **petit chiffre en vert** correspond à l'évolution en comparaison avec l'année précédente.

Couverture

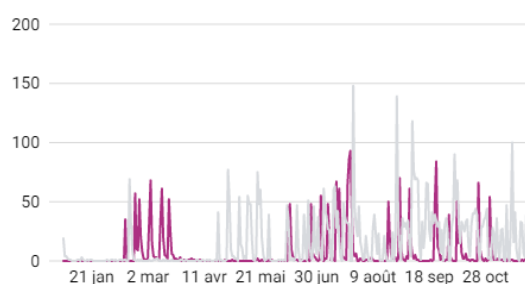
Couverture de la Page Facebook ⓘ

13 705 ↑ 52,5



Couverture Instagram ⓘ

948 ↑ 113,5



Qu'est-ce que la couverture ?

La couverture correspond au nombre de personnes ayant consulté un contenu sur la page ou portant sur la Page, notamment des publications, des stories, des publicités, des informations sociales sur les visiteurs qui interagissent avec la page.

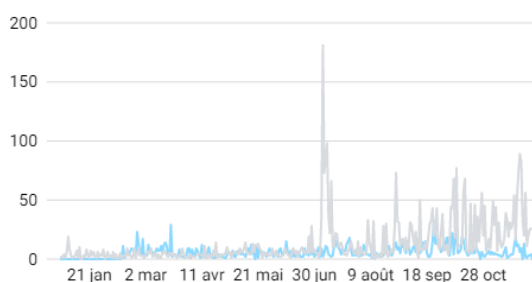
Il y a une nette augmentation et une régularité tout au long de l'année, ce qui était moins le cas les années précédentes avec des périodes de creux et des pics.

Le changement est visible, notamment sur Instagram, à la reprise des publications dès le mois d'avril et mai 2021 avec des périodes plus intenses en corrélation avec les différents événements en septembre (animations au sein du restaurant) et en décembre (concours du calendrier de l'avent et le marché de Noël).

Visites de la Page et du profil

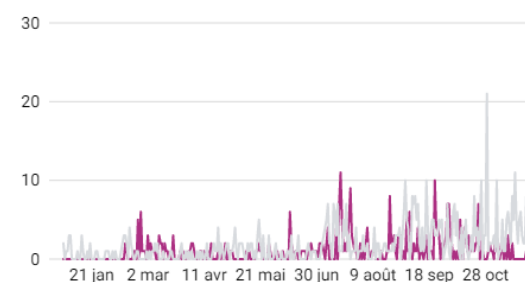
Visites de la Page Facebook ⓘ

4 463 ↑ 133,7



Visites de profil Instagram ⓘ

633 ↑ 81,4



Les visites sur les pages ont également augmenté tout au long de l'année. Il y a un pic au mois de juin correspondant à la réouverture du restaurant. Une forte progression est également constatée dès la rentrée au mois de septembre et jusqu'à la fin de l'année. Le rythme soutenu et la variété des publications engendrent un réel intérêt des internautes.

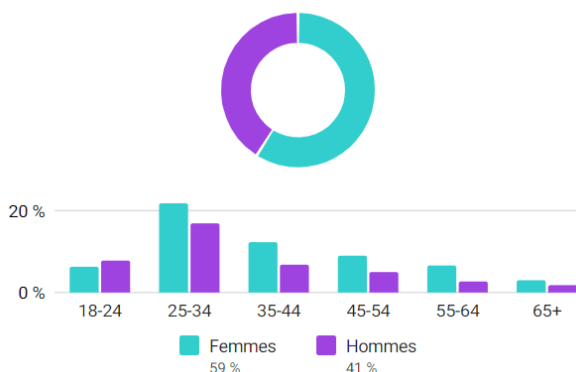
Toutes ces évolutions positives se reflètent également sur le nombre d'abonnés :

- Concernant la **page Facebook**, le nombre d'abonnés au 31/12/2021 était de 636, soit une évolution de 34,7% par rapport à 2020 avec 472 abonnés.
- Concernant la **page Instagram**, le nombre d'abonnés au 31/12/2021 était de 330, soit une évolution de 39,2% par rapport à 2020 avec 237 abonnés.

Abonnés de la Page Facebook ⓘ

636

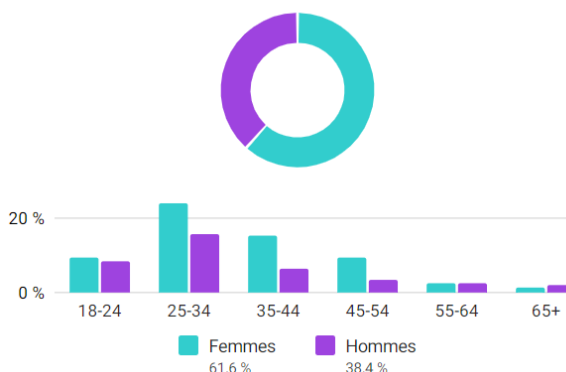
Âge et genre ⓘ



Abonnés Instagram ⓘ

330

Âge et genre ⓘ

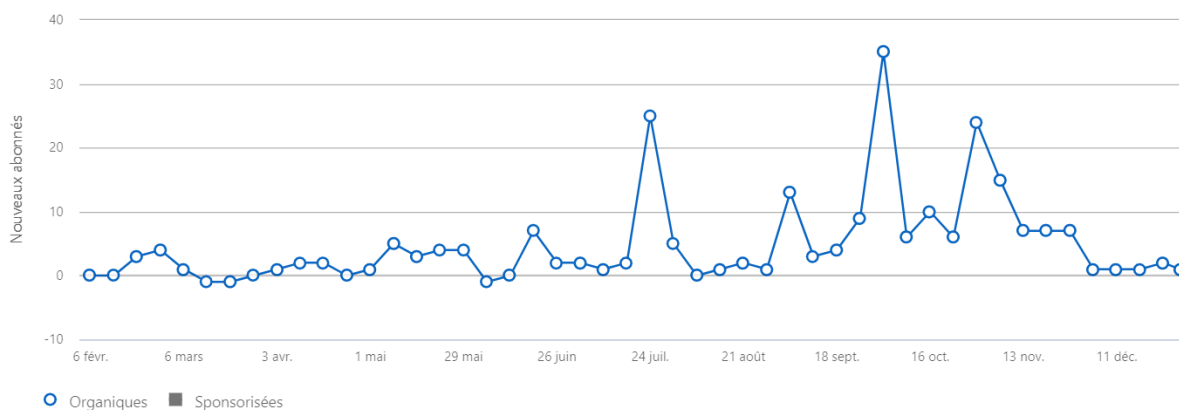


La cible reste toujours constante et en total accord avec les activités de l'association :

- Cœur de cible : les personnes âgées entre 25-34 ans (clients potentiels location de salle et restaurant)
- Cible principale : les personnes âgées entre 35-44 ans (clients potentiels location de salle et restaurant)
- Cible secondaire : les personnes âgées entre 18-24 ans (clients potentiels logement)

2. LinkedIn

La page LinkedIn de l'association a été créée au début de l'année 2020 et depuis, les statistiques ne font que de progresser. Le nombre d'abonnés a augmenté de 264% en une année en passant de 86 abonnés en 2020 à 313 abonnés en 2021.

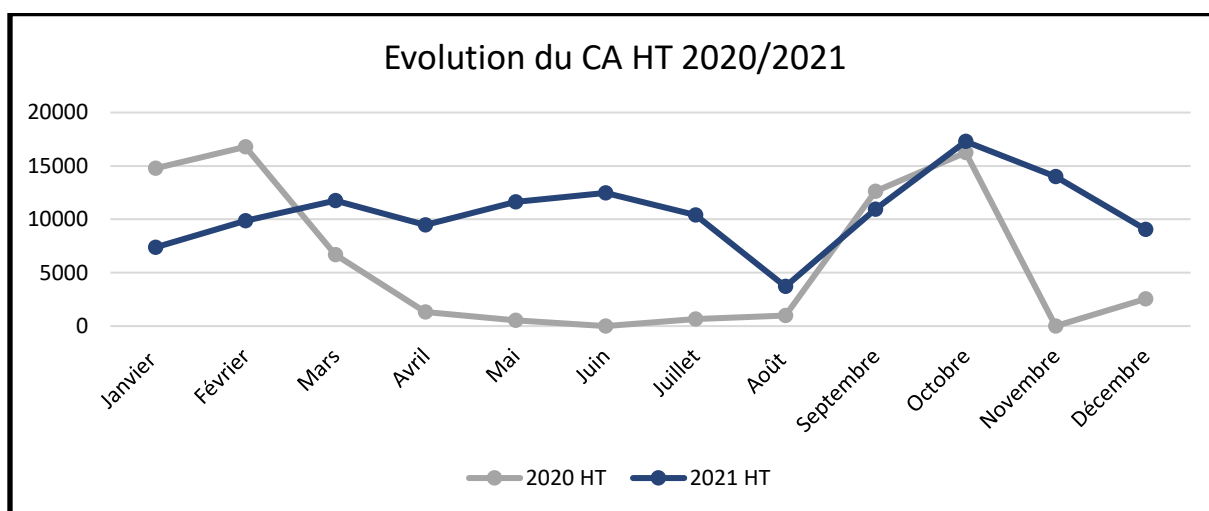
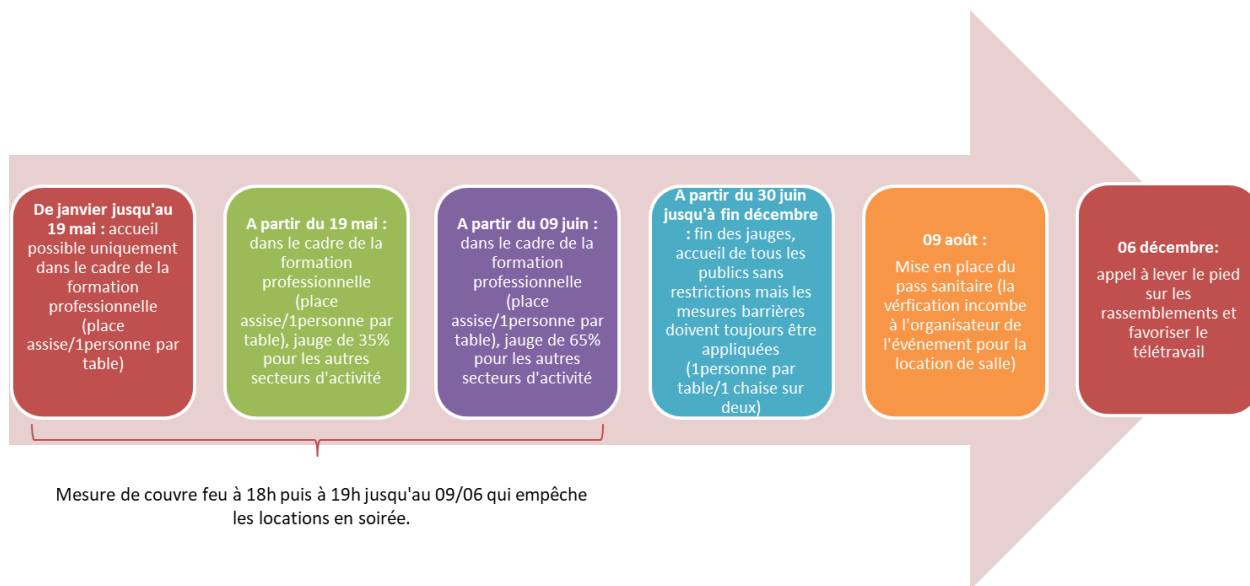


Comme les pages Facebook et Instagram, c’est à partir du mois de juin qu’une évolution est constatée, expliquée par la reprise des activités. Mais c’est la rigueur et la régularité des publications qui expliquent cette forte évolution du nombre d’abonnés. En effet, la régularité et le soin de la rédaction des publications ont été favorables pour l’algorithme LinkedIn.

L’objectif est de développer davantage ce réseau qui est composé uniquement de professionnel soit la cible de clients potentiels pour les différentes activités.

II LA LOCATION DE SALLES

La crise sanitaire a eu un impact négatif sur les services de location de salles et de restauration. Les nombreuses restrictions sanitaires ainsi que le maintien du télétravail n'ont pas permis une reprise complète de l'activité.



CA Location de salles HT	2020	2021	Différence
EPDR	73 309 €	128 677 €	+ 55 368 €
Saules	37 122 €	44 578 €	+ 7 456 €
Boulay	1 133 €	2 989 €	+ 1 856 €
TOTAL	111 564 €	176 244 €	+ 64 680 €

Analyse:

La pandémie mondiale que nous traversons a continué d'impacter les occupations du service location de salle.

Les mesures sanitaires drastiques n'ont pas permis au service de location de salles de reprendre une activité normale avec un retour de la clientèle. Toute l'année, les différentes mesures qui se sont succédées ont empêché les salles de reprendre à 100% de leur capacité : 1 à 2 mètres entre deux personnes, respect d'une chaise sur deux, jauge réduite à 35% et 65%, obligation du passe sanitaire...

En parallèle, le gouvernement a appelé à plusieurs reprises à restreindre ses interactions sociales et à pratiquer le télétravail, ce qui a encouragé, notamment en fin d'année, les clients à trouver des alternatives aux réunions qu'ils auraient pu pratiquer dans nos locaux.

Il faut tout de même souligner que l'activité a été réduite en 2021 mais elle n'a pas été suspendue comme en 2020 où le service était totalement fermé. Le chiffre d'affaires hors taxe de la location de salles a augmenté de 57% entre 2020 et 2021.

III LA RESTAURATION

CA Restauration HT	2020	2021	Différence
Résidants	1 007 769 €	650 944 €	- 356 825 €
Clients	139 559 €	183 258 €	+ 43 699 €
TOTAL	1 147 328 €	834 202 €	- 313 126 €

Sur l'année 2021, le chiffre d'affaire total du service a diminué de 27 % par rapport à 2020.

Nous constatons une baisse de CA importante notamment à cause du CA des résidants :

- Diminution du nombre de résidants MNA CD57
- Diminution du nombre de résidants CD31
- Fermeture des petits déjeuners aux Saules depuis avril 2020

Toutefois, en raison de la pandémie, le CA clients ne reflète pas une activité normale : il y a eu une baisse de fréquentation du restaurant et donc une diminution des produits liés.

Voici les grandes mesures COVID qui ont encadré l'activité restauration en 2021 et l'ont impacté dans sa fréquentation :

- Jusqu'au 19 mai

Restauration sur place fermée, vente à emporter uniquement

- Du 19 mai au 09 juin

Réouverture des terrasses des restaurants avec jauges limitées en fonction des superficies

- Du 09 juin au 30 juin

Réouverture des restaurants en intérieur avec jauge limitée et 6 personnes par table maximum

- A partir du 30 juin

Retour à la normale (en maintenant a minima les cahiers de rappel)

- Dès la mi-août

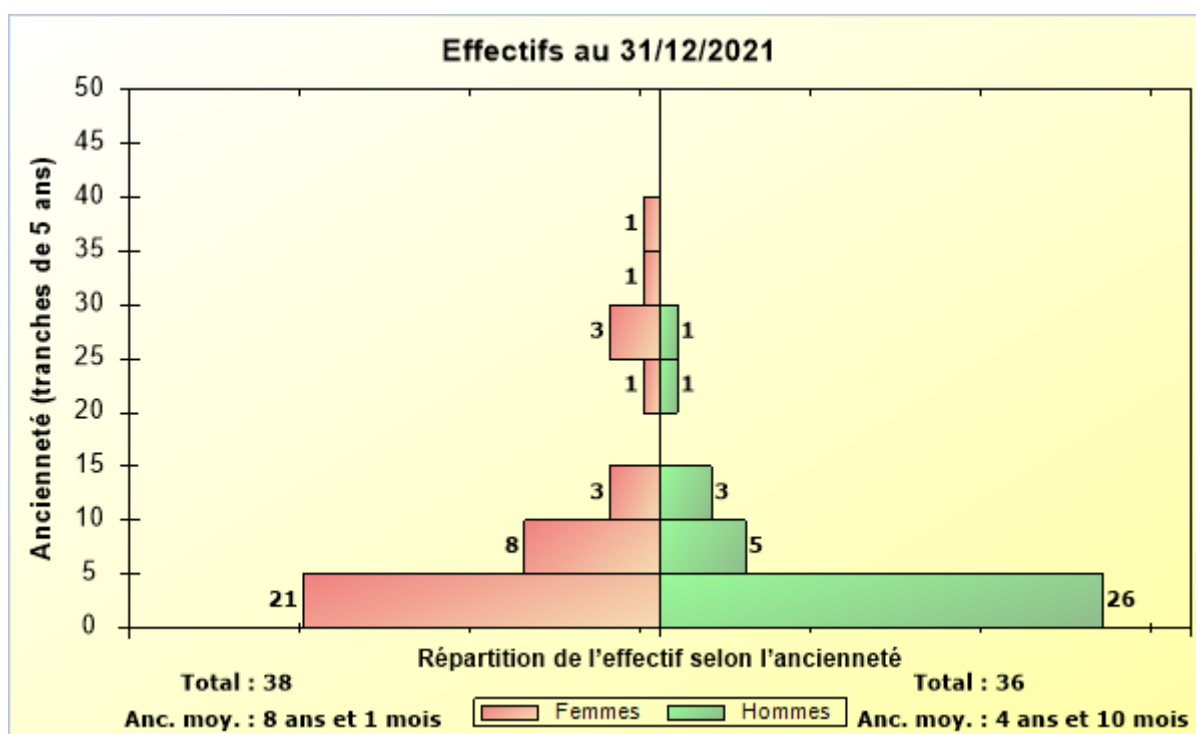
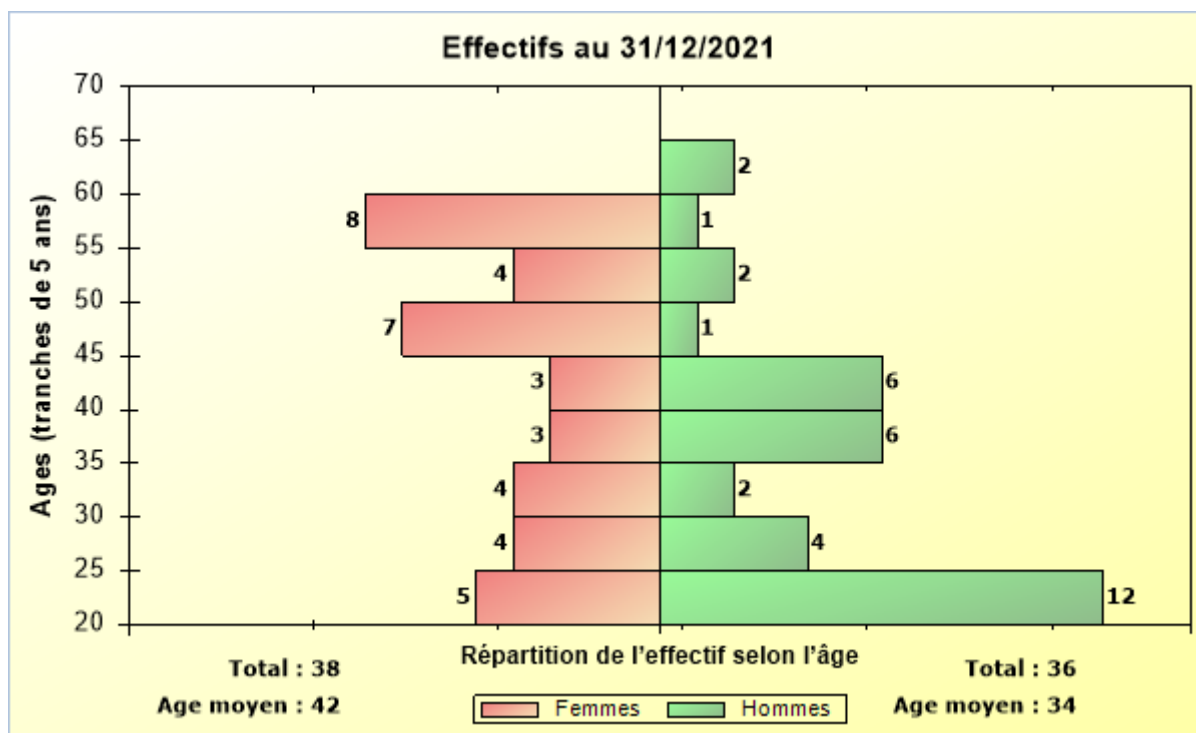
Instauration du passe sanitaire pour pouvoir accéder à la restauration sur place

LA GESTION DE L'ASSOCIATION

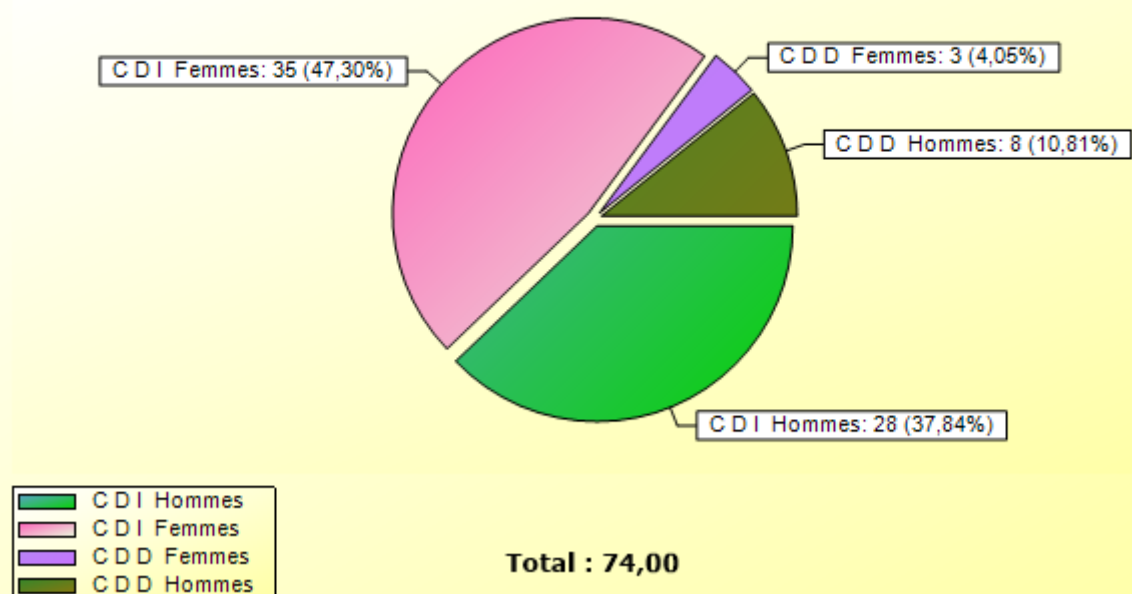
I EFFECTIFS

Au 31 décembre 2021, 74 personnels dont 11 alternants, soit 58.46 ETP, participent à la croissance et au développement de la structure.

87 collaborateurs ont travaillé au sein d'Etap'HABITAT sur l'année 2021 dont 11 alternants, soit 61.87 ETP



Répartition de l'effectif au 31/12/2021

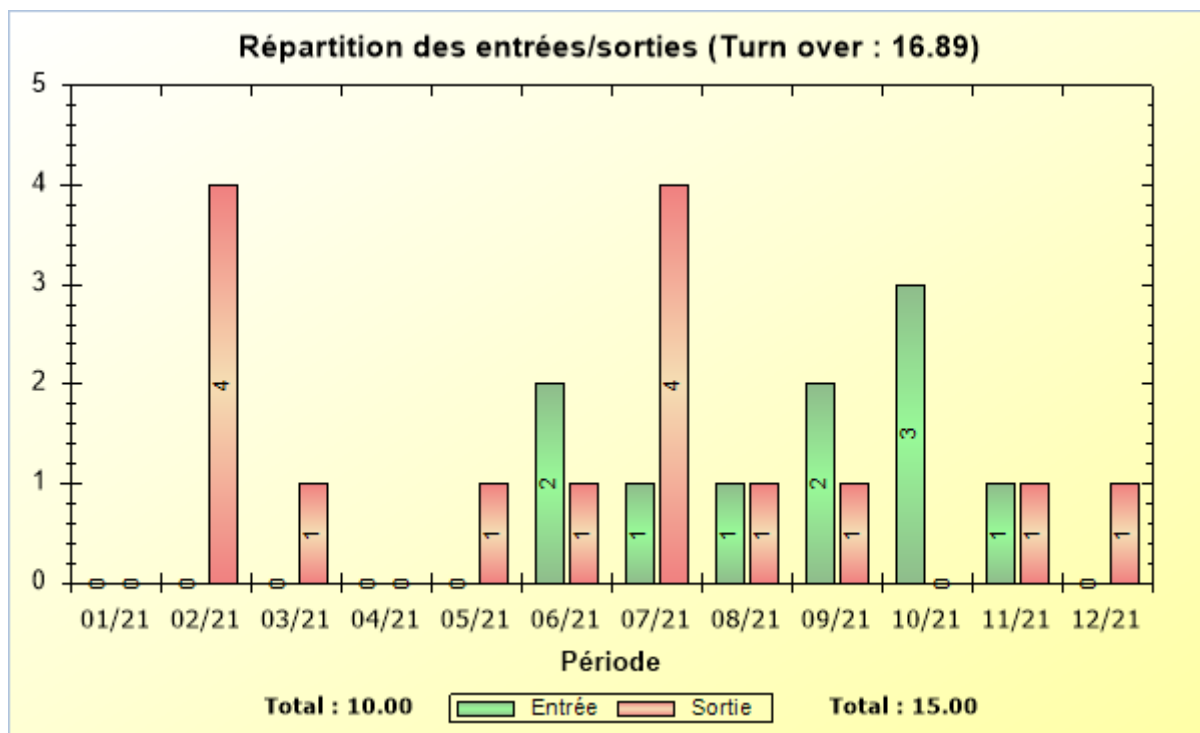


Répartition de l'effectif par sexe au 31/12/2021

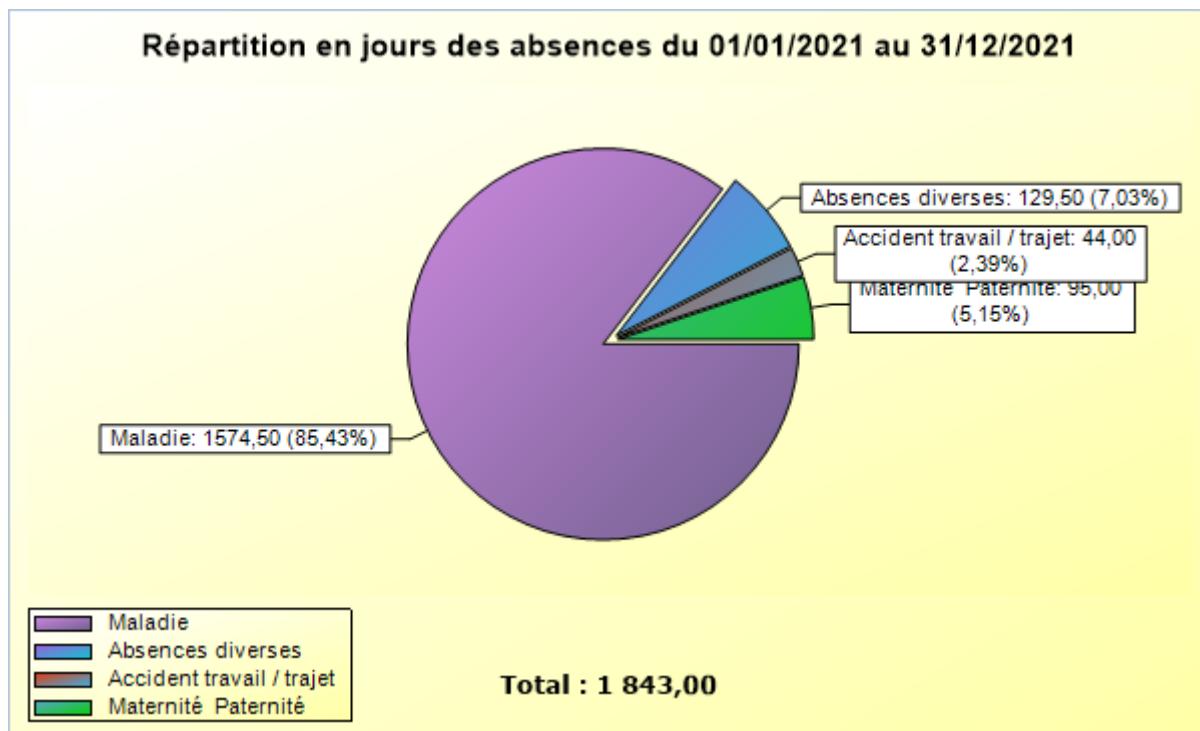
Catégorie	F	H	Total	CDI F	CDI H	Total	CDD F	CDD H	Total
Total	38	36	74	35	28	63	3	8	11

Répartition de l'effectif au 31/12/2021 et évolution depuis N-1

Catégorie	Sexe	Total	CDI T.C.	CDI T.P.	CDD T.C.	CDD T.P.
	H	36	28		8	
	F	38	33	2	3	
Total période N		74	61	2	11	
	H	40	25		15	
	F	40	35	1	4	
Total période N-1		80	60	1	19	
	H	- 4	3		- 7	
	F	- 2	- 2	1	- 1	
Écart N-1 / N		- 6	1	1	- 8	



II ABSENCES



Nombre de journées d'absences pour MALADIE au 31/12/2021			
Catégorie	Jours travaillés théoriques	Jours d'absences	Taux d'absentéisme (%)
Total	18 970.00	1 574.50	8.30

Répartition des absences pour MALADIE selon leur durée au 31/12/2021					
Catégorie	Moins de 3 jours	Entre 3 et 7 jours	Entre 8 et 30 jours	Entre 31 et 90 jours	Plus de 90 jours
Total	40	41	30	8	2

Une étude du cabinet de conseil Willis Towers Watson (WTW), parue jeudi 23 juin, indique que l'absentéisme dans les entreprises du secteur privé et dans la fonction publique territoriale a augmenté ces dernières années au-delà de l'effet Covid.

Ainsi, la part des arrêts de travail, toutes causes confondues, est passée de 3,4 % à 4,6 % entre 2017 et 2021.

A Etap'HABITAT, le taux d'absentéisme pour maladie est à plus de 65% dû à la COVID.